

VISITENZEITEN

Täglich von 7 - 11 Uhr findet die Chefarztvisite mit Stationsarzt und Pflegepersonal statt. In dieser Zeit ist Ihre Anwesenheit erforderlich.

Ausnahmefälle stellen bereits terminierte Untersuchungen dar, über die Sie durch das Pflegepersonal rechtzeitig informiert werden.

MEDIKAMENTE

Die Medikamente für den gesamten Tag werden vom Nachtdienst während des letzten Rundgangs gegen 6.00 Uhr verteilt.

Es ist möglich, dass der Stationsarzt Ihre Medikation verändert. Sollten Sie Fragen zu einem neuen Medikament haben, können Sie sich jederzeit an den Stationsarzt oder das Pflegepersonal wenden.

Wir bitten Sie, dies aus zeitlichen Gründen vor oder nach der Visite, nicht jedoch währenddessen, zu tun.

ÜBERGABEZEITEN PFLEGEPERSONAL

Die Übergabezeiten der Pflegekräfte erfolgen im Rahmen der täglichen Schichtwechsel:

6:30 – 7:00 Uhr

13:45 – 14:15 Uhr - gemeinsam mit Ihnen am Patientenbett.

21:30 – 22:00 Uhr

ESSEN & TRINKEN

Die Essensausgabe wird zentral über das „Heidelberger Speisenversorgungssystem“ (HEIS) organisiert. Sollten Sie bestimmte Essenswünsche, Lebensmittelunverträglichkeiten oder einen speziellen Diätplan haben, so teilen Sie dies gerne den Mitarbeitern der Versorgung mit, sodass diese Ihre Wünsche direkt berücksichtigen und umsetzen können.

Sollten Sie bei Zimmerbezug noch keinen Speiseplan vorfinden, händigen wir Ihnen diesen gerne nachträglich aus. Kaffee und Tee sowie frisches Obst sind ganztags neben der Teeküche auf einem Serviewagen zu finden. Sie und auch Ihre Angehörigen sind herzlich eingeladen, sich hieran zu bedienen. Sollte etwas fehlen, so bitten wir Sie, uns darauf hinzuweisen. Vielen Dank.

UNTERSUCHUNGEN

Ihre Untersuchungen werden bei den Visiten individuell vom Arzt geplant und mit Ihnen besprochen. Am Vorabend werden Sie vom Pflegepersonal über die am nächsten Tag anstehenden Untersuchungen informiert und unsere Team- oder Arztassistentin werden diese für Sie koordinieren. Darüber hinaus kann es vorkommen, dass uns wichtige Untersuchungstermine kurzfristig mitgeteilt werden, sodass wir Sie nicht im Vorfeld über den Zeitpunkt informieren können. Bei Fragen wenden Sie sich jederzeit an die Arztassistentin oder das Pflegepersonal. Auch steht Ihnen die Arztassistentin gerne für jegliche Rückfragen bezüglich RehaMaßnahmen oder erneuter (poststationärer) Terminvereinbarungen zur Verfügung.

Gerne dürfen Sie die Station verlassen, um z.B. die Cafeteria zu besuchen, spazieren zu gehen oder auch selbstständig Ihre Untersuchungen aufzusuchen. Wir möchten Sie bitten, uns vorher Bescheid zu sagen, damit wir wissen, wo Sie sich aufhalten, und Sie evtl. über Nachfolgendes informieren können. Ausnahmen betreffen Patienten mit mobiler Überwachung (Telemetrie), womit die Station leider nicht verlassen werden darf, da ansonsten eine lückenlose Überwachung nicht mehr gewährleistet ist.

Möchten Sie sich zu den Gesprächen mit dem Arzt und dem betreuenden Personal über Krankheitsbilder informieren? Wir haben zahlreiche Informationsbroschüren, oder Sie leihen sich unsere Patientenbücher der Deutschen Herzstiftung für die Zeit Ihres Aufenthaltes bei uns aus. Sprechen Sie uns gerne an!

Für Ihre Rückfragen, Anmerkungen, Hinweise oder auch Verbesserungsvorschläge stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Ihr Team der Station Erb

Station Erb
Medizinische Klinik
Im Neuenheimer Feld 410
69120 Heidelberg
www.kardiologieheidelberg.de

Sekretariat / Pflege:
Tel.: 06221 56-1641 / 56-8797
Fax: 06221 56-4833 / 56-4833
E-Mail: station.erb@med.
uni-heidelberg.de



UNIVERSITÄTS
KLINIKUM
HEIDELBERG



PATIENTENINFORMATION
ZU STATION ERB

**Klinik für Kardiologie, Angiologie und
Pneumologie**



Liebe Patientin, lieber Patient,

wir begrüßen Sie ganz herzlich auf Station Erb der Medizinischen Universitätsklinik Heidelberg. In diesem stationspezifischen Flyer haben wir einige Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns zusammengestellt und hoffen, Ihnen dadurch Wissenswertes an die Hand geben zu können. Wir sind für Sie da und möchten Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten.

Mit den besten Wünschen für eine baldige Genesung,
Ihr Team der Station Erb

AUFNAHME UND ENTLASSUNG

Am Aufnahmetag melden Sie sich bitte bei der Patienten-anmeldung auf der Ebene 00 am Klinikeingang an und gehen im Anschluss auf die Station (Ebene 02). Dort angekommen, sprechen Sie bitte die Pflege oder Teamassistentin am Stützpunkt (Glaskasten) an, sodass die Station über Ihre Ankunft informiert ist und der weitere Verlauf mit Ihnen besprochen werden kann.

Ihnen wird Blut abgenommen sowie ein EKG geschrieben und anstehende Untersuchungen werden organisiert. Bei Bedarf begleitet Sie unser Patiententransportdienst zu den jeweiligen Untersuchungen. Bis ca. 14 Uhr werden Sie von uns in das für Sie reservierte Zimmer begleitet und Sie erfahren Näheres zum Ablauf der folgenden Tage. Weitere Informationen zu Ihrem Zimmer sowie allgemeine, organisatorische Fragen entnehmen Sie bitte der allgemeinen Krankenhausbroschüre der Medizinischen Klinik.

Wir sind bemüht, Sie so bald wie möglich zu entlassen oder in ein weiter behandelndes Krankenhaus zu verlegen. Unnötig lange Aufenthalte bei uns sollen vermieden werden; ebenso häufige Wiederaufnahmen in das Krankenhaus.

Hinweise zum genauen Ablauf des Entlassprozesses erhalten Sie auf einem gesonderten Informationsblatt am Tag vor Ihrer Entlassung.

WIR SIND FÜR SIE DA – VIELE HELFENDE HÄNDE TRAGEN IHREN AUFENTHALT MIT

Das Ärzteteam

welches die medizinische Therapie mit der nötigen medikamentösen Behandlung und den erforderlichen Untersuchungen festlegt.

Das Pflegeteam

das rund um die Uhr für Sie zuständig ist und dadurch eine professionelle Versorgung und Betreuung sicherstellt. Aktuelle Pflegestandards und Leitlinien sind hierfür maßgebend.

Die Arztassistentin (Physician Assistant)

unterstützt die Ärzte in organisatorischen und administrativen Tätigkeiten, begleitet die Visite mit und steht Ihnen für Fragen jeglicher Art gerne zur Verfügung.

Die Teamassistentin

ist für die Aufnahme und Koordination der Untersuchungen verantwortlich.

Die Physiotherapeuten

welche durch Physio- und Atemtherapie, sowie Ergometertraining Ihre Mobilität und Leistungsfähigkeit fördern.

Das Sekretariatsteam

welches Ihre Arztbriefe schreibt, stationäre Termine mit Ihnen vereinbart und Ihnen Bescheinigungen ausstellt.

Der Sozialdienst

bietet Ihnen und Ihren Angehörigen Beratung, Unterstützung und persönliche Gespräche.

Die Servicekräfte

die für Ihr leibliches Wohl sorgen.

Die Mitarbeiter der Logistik und des Reinigungsdienstes

die für Ordnung und Sauberkeit auf der Station sorgen.

Eine aktuelle Übersicht aller Ansprechpartner der Station finden Sie auf dem Patienten-Informationsblatt, das bei Aufnahme in Ihrem Zimmer bereit liegt.

TAGESABLAUF AUF STATION – EIN ÜBERBLICK

6:45 Uhr	Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer, Erfassung von Blutdruck, Puls, Temperatur und Gewicht
7:15 Uhr	Beginn der Chefarztvisite mit dem jeweiligen Stationsarzt, der Arztassistentin und der Pflegekraft
7:30 Uhr	Verteilung des Frühstücks durch die Servicekräfte
8:00 Uhr	Beginn der Untersuchungen
10:00 Uhr	Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer, Erfassung von Blutdruck und Puls, Beurteilung des venösen Zuganges, allgemeine pflegerische Tätigkeiten
12:30 Uhr	Verteilung des Mittagessens durch die Servicekräfte
13:45 - 14:15 Uhr	Der Spätdienst beginnt (die Übergabe des Frühdienstes erfolgt bei Ihnen am Patientenbett, so erhalten Sie wichtige Informationen über Ihre Behandlung)
14:00 Uhr	Beginn der Oberarztvisite gemeinsam mit dem Stationsarzt
15:00 Uhr	Verteilung von Kaffee, Tee und Gebäck durch die Servicekräfte
17:30 Uhr	Verteilung des Abendessens durch die Servicekräfte
19:00 Uhr	Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer, Erfassung von Blutdruck und Puls
22:00 Uhr	Rundgang des Nachtdienstes durch die Patientenzimmer, welcher in regelmäßigen Abständen wiederholt wird